

Informações

Informations



Prezado Hóspede,

Seja bem-vindo ao Madeiro Beach Hotel & Resort, é um prazer tê-lo como nosso hóspede!

Dear Guest,

Welcome to Madeiro Beach Hotel & Resort, it is a pleasure to have you as our guest!

O check-in pode ser realizado à partir das 14h.

Caso necessite de early check-in à partir das 10h da manhã até as 14h, será aplicada cobrança de meia diária.

Caso necessite de early check-in à partir de meia-noite (00 :00 horas) até as 10h da manhã será aplicada cobrança de uma diária completa. Essa política será aplicada mediante disponibilidade.

Your check-in can be made from 2 pm.

In case of early check-in from 10 am to 2 pm, a half-day rate will be applied.

If you need early check-in from midnight (00:00 p.m.) until 10 pm, a full day rate will be applied.

This policy will be applied upon availability.

O check-out é até às 12h.

Caso necessite de late check-out após às 12h até às 18h, será aplicada cobrança de meia diária.

Caso necessite de late check-out após às 18h, será aplicada cobrança de uma diária completa.

Essa política será aplicada mediante disponibilidade.

Check-out is until 12 pm.

If late check-out is required after 12 pm until 6 pm, a half-day rate will be applied.

If late check-out is required after 6 pm, a full day rate will be applied.

This policy will be applied upon availability.

A recepção esta aberta das 7h às 22h.

Você poderá se comunicar usando o aplicativo Facetime no IPAD disponível no seu chalé.

Reception is open from 7am to 10pm. You can contact us, using Facetime app, on your IPAD available in your bungalow.

O café da manhã está incluído na sua diária e será servido das 7h às 10h em nosso restaurante. Ele também poderá ser servido no apartamento, com cobrança de taxa de R\$30.

The breakfast is included in daily rates. It is served from 7 am to 10 am. Room service is available with extra fee of R\$30.

Nosso Beach Club & Restaurante está aberto das 10h às 16h30. Não efetuamos reservas de espreguiçadeiras e guarda-sol.

Nosso restaurante BOHO está aberto das 12h às 21h30.

Our Beach Club is open from 10 am to 4h30 pm. We do not book in advance any sunbed or umbrella.

The BOHO restaurant is open from noon to 9h30 pm.

A limpeza dos chalés será realizada diariamente das 9h às 16h. Ao sair do hotel, deixe sua chave na recepção. Em caso de perda das mesmas, será cobrado uma taxa de R\$50.

Cleaning will be done daily from 9 am to 4 pm.

Please leave yours keys at reception.

In case of losing it, you will be charged R\$50 fee.

Na recepção será entregue um voucher por pessoa. Ele pode ser trocado por uma canga na recepção ou no bar da piscina por dia. Em caso de perdas ou danos, será cobrado um valor de R\$150.

At reception we gave you one voucher per person. It can be exchanged for one towel at reception or at the pool bar per day. In case of loss and damages, a fee of R\$ 150 will be applied.

O Hotel não se responsabiliza por valores ou objetos de valor não declarados à recepção. Recomenda-se manter objetos e valores no cofre do seu chalé, cuja senha é cadastrada pelo próprio hóspede.

The hotel will not be responsible for the valuables or objects not reported at the reception. It is recommended to keep objects and valuables in the safety box in your bungalow. The password is registered by the guest.

As dependências do Hotel são para os hóspedes. Não é permitida a entrada e utilização por amigos e familiares não registrados na recepção. Para visitas nas áreas comuns do hotel é necessário o preenchimento da FNRH e pagamento do day use (sujeito a disponibilidade).

Hotel facilities are for guests. It is not allowed to invite friends and family to enter and use them, without a prior check-in at the reception of the hotel.

Oferecemos serviços de lavanderia com taxa de R\$15 por peça.

We offer laundry services at a rate of \$ 15 per piece.

Não é permitido o consumo de bebidas ou alimentos não providenciados pelo Madeiro Beach Hotel nas áreas comuns, piscina ou no Restaurante BOHO e Bar da Praia. Bebidas e alimentos não servidos pelo hotel são permitidos somente nos apartamentos. O descumprimento desta regra será penalizado com uma multa de uma (1) diária!

If you want to bring and consume your own drinks, they can only be consumed inside the bungalow, otherwise a daily rate fine will be charged.

É extremamente proibido o uso de aparelho de som nas áreas comuns do hotel. Para a tranquilidade de todos, o uso de aparelhos sonoros nos chalés é permitido até as 22h. O descumprimento desta norma será penalizado com uma multa de uma (1) diária.

It is extremely prohibited to use any sound equipment in common areas of the hotel.

For the tranquility of all, the use of sound equipment in the bungalows is allowed until 10pm. Otherwise, a daily rate fine would be charged.

O chalé esta equipado com: 1 Ipad, 1 caixa de som Bose , 1 secador de cabelo. No check-out realizaremos uma verificação dos mesmos e qualquer perda ou dano será cobrado.

The bugalow is equipped with: 1 Ipad, 1 Bose speaker, 1 hair dryer. At check-out we will carry out a verification and any loss or damage will be charged.

É extremamente proibido fumar nos chalés e em áreas comuns do hotel, ocasionando uma multa do valor de uma (1) diária.

It is extremely prohibited to smoke in the bungalows and common areas of the hotel. Otherwise, a daily rate fine would be charged.